

# Fraktion BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN

## Versmold

Herrn  
Bürgermeister Holtkamp

Versmold, den 19.03.2002

### Antrag auf Aufnahme eines Tagesordnungspunktes in die nächste Sitzung des Haupt- und Finanzausschusses

Sehr geehrter Herr Holtkamp,

die Fraktion BÜNDNIS 90 / DIE GRÜNEN beantragt, folgenden Tagesordnungspunkt in die nächste Sitzung des oben genannten Ausschusses aufzunehmen:

### Einrichtung eines Ideen- und Beschwerdemanagements in der Stadt Versmold

#### Begründung:

Ein System zum gezielten Management von Ideen, Anregungen und Beschwerden dient der weiteren Verbesserung der Kundenorientierung und Bürgernähe, den die Stadtverwaltung sicherlich anstrebt.

Im Sinne eines modernen Qualitätsmanagements ist deshalb die Installation eines entsprechenden Systems ein wichtiges Ziel. Sinnvoll ist ein System, das es dem einzelnen Bürger ermöglicht, unkompliziert und über einen einzigsten Bearbeitungspunkt Ideen, Beschwerden, Mängelmeldungen und Anregungen äußern zu können. Weiteres Ziel ist die Sicherstellung einer dem Problem angemessenen kurzfristigen Rückmeldung an den Bürger. Viele Kommunen in Deutschland beschäftigen sich derzeit mit entsprechenden Ansätzen bzw. haben bereits ein entsprechendes, dem Qualitätsmanagement dienendes System eingerichtet ( s. Liste in der Anlage ).

Die Einrichtung eines entsprechenden Systems beinhaltet nicht zwingend eine Neueinstellung, sondern ist ggf. auch durch eine Umverteilung von Aufgaben vorstellbar.

- 2 -

**Beschlussvorschlag:**

Die Verwaltung der Stadt Versmold wird beauftragt, die Möglichkeiten zur Einrichtung eines Systems zum Ideen- und Beschwerdemanagement zu überprüfen. Bestehende Strukturen sollen hier mit eingebunden werden. Um diesen Prozess zügig umsetzen zu können, soll zwecks Informationsaustausch Kontakt mit anderen Kommunen aufgenommen werden, die bereits über entsprechende Erfahrungen verfügen.

**Mit freundlichen Grüßen**

A handwritten signature in black ink, reading "Hans Kalbre". The signature is written in a cursive, flowing style.

**Fraktionsvorsitzender**